

# Vilkår og betingelser for bruk av deltager.no for Arrangører:

Her finner du vilkår og betingelser for bruk av tjenesten Deltager.no. Aksept av de vilkår og betingelser som foreligger på det gjeldende tidspunkt utgjør en avtale mellom partene som beskrevet nedenfor.

Vilkår og betingelser for Arrangørens bruk av påmeldings-, registrerings- og betalingstjenesten Deltager.no

(avtale versjonsnummer 1.0)

## Om denne avtalen

Denne avtalen gjelder mellom Deltager AS (heretter også kalt Deltager, oss eller vi) og Arrangøren som er bruker av [www.deltager.no](http://www.deltager.no) (heretter også kalt Arrangøren, du, deg eller dere) og inneholder vilkårene for registrering som tilbyder og bruker av tjenesten.

Ved å registrere den virksomhet/ juridiske enhet du organiserer som bruker av Deltager.no bekrefter du at du har lest og akseptert vilkårene i denne avtalen. Ved å akseptere vilkårene, aksepterer Arrangøren at all informasjon, bl.a., men- ikke-begrenset-til, sentrale forhold som priser og kostnader, gis i elektronisk form på [www.deltager.no](http://www.deltager.no).

## Beskrivelse, avtale og registrering og godkjenning

### 1. Kort beskrivelse av deltager.no

Deltager.no er en online påmelding og betalingstjeneste hvor Arrangøren setter opp registrerings skjema for innbetaling kontingent, medlemskap, kurs, event o.l. Gjennom tjenesten gis Arrangøren muligheten til å følge opp visse administrative aspekter ved å logge inn på hjemmesiden [www.deltager.no](http://www.deltager.no). Deltagere benytter tjenesten til å registrere seg som deltagere på de publiserte aktivitetene, og til å betale for de aktivitetene de registrerer seg på. Deltager.no er en tjeneste som eies av Deltager AS.

### 2. Avtaleinngåelse, avtlevilkår, registrering og godkjenning

For å kunne registrere seg som tilbyder og bruker av tjenesten må Arrangøren oppgi fullt navn på ansvarlig person, samt dennes telefonnummer og e-postadresse. Videre må det opplyses om fullt navn på Disponent av konto og dennes telefonnummer og e-postadresse. Videre skal det oppgis postadresse, oppgjørskontonummer for utbetaling av oppgjør, organisasjonsnummer eller personnummer samt gi en kort beskrivelse av hvilke type aktiviteter eller arrangement Arrangøren skal håndtere/ arrangere.

Arrangøren må også oppgi et brukernavn og et passord til bruk på de innloggede sider som Arrangøren vil få tilgang til etter godkjenning av Deltager AS som bruker av tjenesten. Ved endringer i de gitte opplysninger skal Arrangøren, uten ugrunnet opphold, legge inn korrekt informasjon under «Min profil» etter de har logget seg inn på hjemmesiden [www.deltager.no](http://www.deltager.no).

Etter at Arrangøren har fått/registrert bruker, vil Deltager AS foreta kontroll av de opplysninger gitt, som et ledd i godkjenningen av Arrangøren som bruker av tjenesten. Det vil ikke være mulighet for å opprette arrangement før godkjenning er gitt.

## **Brukeridentitet, passord og opplysninger**

### *3. Brukeridentitet og passord*

Oppsett av online registreringsskjema og aktiviteter gjøres på Arrangørens innloggede sider ved hjelp av brukernavn som tilsvarer Arrangørens e-postadresse. Ved registrering blir Arrangøren bedt om å oppgi det passordet som ble oppgitt ved registrering som bruker til tjenesten. Dette passordet skal gi tilgang til de innloggede sidene. Passordet må ikke røpes verken for nærstående, leverandører, Deltager AS, politiet eller andre. For øvrig skal passordet ikke brukes eller oppbevares på en slik måte at andre kan få tilgang til det.

Passordet må derfor huskes.

### *4. Opplysninger*

Ved inngåelse av avtale om bruk av tjenesten Deltager.no må Arrangøren oppgi slike opplysninger som fremgår av registreringsskjemaet på [www.deltager.no](http://www.deltager.no). Deltager AS er ansvarlig for behandlingen av opplysningene. Deltager gis rett til å ta kontakt via oppgitt postadresse, e-post og/ eller telefon vedr. den produktportefølje Deltager til enhver tid distribuerer. Herunder, men ikke begrenset til: nyhetsbrev, info om våre produkter, frivillige spørreundersøkelser vedr. vår produktportefølje til Arrangør, medlemmer og/ eller deltagere. Arrangøren samtykker til at Deltager AS og eventuelle underleverandører av Deltager AS registrerer de opplysninger som er nødvendige for å kunne kontrollere og gjennomføre betalingsoppdrag som er initiert ved bruk av Deltager.no. Registrering, lagring og bruk av opplysningene vil skje innenfor rammene av norsk lovgivning på området. Opplysningene vil bli behandlet av Deltager AS og dennes underleverandører i forbindelse med Arrangør bruk av Deltager.no.

## **Elektronisk kommunikasjon og prisinformasjon**

### *5. Elektronisk kommunikasjon*

Arrangøren samtykker til at all kommunikasjon vedrørende Deltager.no kan skje elektronisk eller ved publisering på hjemmesiden [www.deltager.no](http://www.deltager.no).

### *6. Prisinformasjon*

Kostnader ved å opprette, ha og bruke tjenesten Deltager.no fremgår av gjeldende prislister som finnes på [www.deltager.no](http://www.deltager.no) eller etter avtale. Deltager AS kan ensidig endre gjeldende priser med virkning fra to uker etter at nye priser er oppgitt på hjemmesiden eller etter avtale.

## **Ansvar og risiko, reklamasjon og feilretting**

### *7. Organisatorens ansvar og risiko*

- a) Arrangøren er selv ansvarlig for å sikre at andre ikke får tilgang til passord, og/eller opplysninger som ligger på egen datamaskin.
- b) Hvis Arrangøren har mistanke om at passordet er blitt kjent av andre, skal Arrangøren uten ugrunnet opphold endre sitt passord for å hindre misbruk. Dersom Arrangøren selv ikke har anledning til å endre passordet skal Arrangøren uten ugrunnet opphold varsle Deltagers Kundeservice slik at de kan foreta sperring av tilgang på innloggede sider.
- c) Dersom det oppstår andre forhold som skaper fare for misbruk skal Arrangøren uten ugrunnet opphold varsle Deltagers Kundeservice.

- d) Arrangøren er ansvarlig for samtlige registreringer og/eller disposisjoner som utføres med Arrangørens brukernavn og passord herunder registreringer og/eller disposisjoner foretatt av andre enn Arrangøren, så fremt registreringer og/eller disposisjonen har vært mulig som følge av forsett eller uaktsomhet fra Arrangøren
- e) Arrangøren svarer likevel ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at å ha utført de tiltak for å hindre misbruk som nevnt ovenfor. Arrangøren er likevel ansvarlig dersom noen som Arrangøren har gitt rett til å logge seg inn på de lukkede sidene, forsettlig eller grovt uaktsomt har muliggjort bruken. Arrangøren er også ansvarlig dersom man har unnlatt å utføre de beskrevne tiltak umiddelbart etter at Arrangøren fikk mistanke om forhold nevnt under a, b og c.
- f) Arrangøren har selv ansvar og risiko for feil som skyldes forhold knyttet til eget datautstyr, programmer eller nettilknytning.
- g) Arrangøren har behandlingsansvaret for personopplysninger som samles inn ved registreringer eller på annen måte, kfr. personopplysningsloven av 14 april 2000 nr. 31. Behandling i strid med denne lovgivningen kan gi grunnlag for oppsigelse av avtalen.
- h) Det forutsettes at sensitive eller følsomme personopplysninger ikke skal innsamles eller registreres for formål som denne avtalen omfatter.
- i) Avlyst arrangement eller endringer i arrangement:

I tilfelle et arrangement blir avlyst eller endret er det Arrangørens ansvar å opplyse om dette via e-post til alle berørte deltagere/registrerte. Arrangøren er selv ansvarlig å ta hånd om alle spørsmål vedrørende eventuell refundering ved avlyst aktivitet. Deltager.no refunderer ikke deltageravgifter ved avlyst arrangement.

Alle spørsmål om arrangementet og dets gjennomføring rettes til den enkelte Arrangør. Ved urettmessige henvendelser til Deltager, som følge av brudd på dette, forbeholder Deltager seg retten til å fakturere medgått tidsbruk ihht. Deltagers til enhver tid gjeldende timespris samt eventuelle direkte henførbare kostnader.

## 8. Reklamasjon

Bestrider Arrangøren å ha ansvar for en disposisjon, må Arrangøren sette frem krav om retting uten ugrunnet opphold etter at Arrangøren ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Kravet skal fremsettes skriftlig for Deltager AS. Dersom Arrangøren påberoper at man kan ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med disposisjonen, kan Deltager AS kreve at Arrangøren anmelder forholdet til politiet.

## 9. Deltager AS sitt ansvar ved betaling med:

### a) Kort

Når Deltager AS har påtatt seg et betalingsoppdrag er Deltager AS ansvarlig overfor Arrangøren for det beløp som skal overføres inntil beløpet er godskrevet mottakerens bank. Deltager AS er ikke ansvarlig for tap som skyldes forhold på Arrangørens eller kortutstederens side.

### b) Faktura/OCR

Utover standardvilkårene underskrevet for bruk av Deltager.no, gjelder følgende vilkår for bruk av faktura:

1. Alle omkostninger knyttet til produksjon og distribusjon av faktura tilfaller Arrangøren.

2. Ved kjøp av tjenesten definerer Arrangøren hvor omfattende fakturaløsning som ønskes.
3. Omkostninger forbundet med utsendelse av faktura er til enhver tid oppgitt på [www.deltager.no](http://www.deltager.no). Ved aktivering av fakturaløsningen aksepterer Arrangøren etterfakturerer for bruk hvis ikke annet er avtalt.
4. Det er Arrangøren sitt ansvar å påse at fakturainformasjon til enhver tid er korrekt. Ved feil fakturainformasjon skal Arrangøren, uten ugrunnet opphold, varsle Deltagers Kundeservice.
5. Dersom sluttbruker ikke betaler faktura, forbeholder Deltager seg retten til å fakturere Arrangøren for følgende:
  - a) Omkostninger for produksjon av faktura
  - j) Inkludert E-postfaktura, EHF-faktura og postfaktura.
  - b) Omkostninger for purring
  - c) Omkostninger for overføring til inkasso

*10. Feilaktig godskriving av oppgjørsoppgjørskonto eller for lav belastning av transaksjonsomkostninger.*

Dersom oppgjørsoppgjørskonto er uriktig godskrevet eller belastet med for lavt transaksjonsomkostningsbeløp, og dette skyldes feil hos Deltager AS, en bank eller en av Deltager AS sine underlevandører, kan feilen rettes ved å godskrive eller etterbelaste oppgjørskontoen. Ved slik feil skal Deltager AS underrette Arrangøren uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at arrangøren har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp. Hvis godskrivningen eller feilbelastningen har sammenheng med straffbart forhold fra Arrangørens side, eller fra en annen som har blitt gitt rett til å disponere oppgjørskontoen, kan Deltager AS holde tilbake utbetalinger til forholdene er klargjort.

*11. Feilaktig belastning av transaksjonsomkostninger*

Hvis Deltager AS ved en feil har belastet Arrangøren uriktig transaksjonsgebyr og provisjonsatts, skal Deltager AS uten ugrunnet opphold godskrive oppgjørskontoen for et tilsvarende beløp. Ved slik feil skal Deltager AS underrette Arrangøren, uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at arrangøren har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp. Deltager AS er ikke ansvarlig for eventuelle indirekte tap.

## **Oppgjør**

*12. Bekreftelse av betaling*

Et betalingsoppdrag bekreftes utført ved utbetaling til Arrangørens oppgjørskonto. Arrangøren er selv ansvarlig for å kontrollere at et oppdrag er utført. Betalingsoppdraget kan ikke tilbakekalles eller endres etter at det slik er bekreftet utført.

*13. Informasjon om påmeldinger og kontroll*

De innloggede sider gir informasjon om påmeldinger, tidspunkter for de enkelte påmeldinger, betalt beløp, samt hvem som har betalt. Arrangøren skal snarest mulig kontrollere at opplysningene er overensstemmende med utbetalt oppgjør. Ved uoverensstemmelser skal Arrangøren varsle Deltagers Kundeservice uten ugrunnet opphold.

## **Sperring**

### *14. Sperring av tilgang til innloggende sider*

Arrangørens tilgang til de innloggede sidene kan sperres uten varsel dersom det foreligger mistanke om straffbare handlinger. Det skal underrettes ved melding så snart som mulig etter sperringen.

## **Endring og opphør**

### *15. Endring av avtalevilkårene*

Deltager AS kan ensidig endre avtalevilkårene. Endringer til Arrangørens skal tidligst tre i kraft to uker etter at det er gitt varsel om dette ved oppslag på [www.deltager.no](http://www.deltager.no) eller etter avtale.

### *16. Forandringer på Deltager.no*

Dersom nye funksjoner og betalingstjenester utvikles vil Deltager AS om den vurderer det som formålstjenlig fortløpende supplere Deltager.no med disse. Deltager AS forbeholder seg også retten til å utføre endringer i innholdet til Deltager.no og i rutiner for brukeridentifisering, drift, tekniske spesifikasjoner, system, åpningstider m.m.

### *17. Midlertidig opphør av Deltager AS sine plikter*

Deltager AS sine plikter etter denne avtale – herunder utbetalingsplikten – opphører midlertidig dersom det inntreffer en ekstraordinær situasjon som umuliggjør oppfyllelsen (force majeure, for eksempel krigsutbrudd, streik, boikott, blokade eller lockout). Deltager AS er ikke ansvarlig for tap som skyldes en slik ekstraordinær situasjon.

### *18. Arrangørens oppsigelse og heving av avtalen*

Arrangøren kan uten forhåndsvarsel si opp eller heve avtalen om Deltager.no for å få avviklet kundeforholdet, med det unntak hvor det er signert en skriftlig Kjøpskontrakt. En eventuell Kjøpskontrakt vil ikke tilfalle under dette punktet og oppsigelse / heving av avtalen må være i tråd med de avtalevilkårene som er inngått mellom partene ved signering av Kjøpskontrakt.

Ved oppsigelse / heving av avtalen skal Arrangøren få utbetalt utestående oppgjør, med fradrag av uoppgjorte provisjoner og betalingsforpliktelser som skriver seg fra arrangementer som er i strid med norsk lovgiving.

### *19. Deltager AS' oppsigelse og heving av avtalen*

Deltager AS kan skriftlig si opp avtalen med minst fire ukers varsel dersom det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved oppsigelse fra Deltager AS sin side skal Arrangøren få utbetalt utestående oppgjør, med fradrag av transaksjonsgebyrer og provisjonssatser, samt eventuelt fradrag av oppgjør som skriver seg fra arrangementer som er i strid med norsk lovgiving.

## **Andre forhold**

### *20. Drift og driftsavbrudd*

Deltager.no applikasjonen og transaksjonene ligger hos Deltager AS og underleverandører av denne.

Deltager.no er normalt i drift 24 timer i døgnet, 7 dager uken. Driftsavbrudd kan likevel forekomme. Deltager AS er ikke ansvarlig for skade eller tap som Arrangøren måtte bli påført ved et eventuelt driftsavbrudd.

### *21. Rettigheter*

Deltager AS har alle materielle og immaterielle rettigheter til enhver programvare, dokumentasjon m.v. levert av Deltager AS eller Deltager AS sine underleverandører. Slik programvare, dokumentasjon m.v. skal ikke overleveres andre, selges, kopieres eller på annen måte brukes til formål som ikke er skriftlig forhåndsgodkjent av Deltager AS.

### *22. Tvister*

Avtalen reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem innen rimelig tid kan saken bringes inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som vernetting.