

# Vilkår og betingelser for bruk av deltager.no for Deltager:

## Generelt

Deltager.no er en påmeldings- og betalingstjeneste som fungerer som et mellomledd mellom den enkelte arrangør og sluttbruker. Tjenesten selger deltagelse til ulike typer av arrangementer. www.deltager.no er ikke ansvarlig for gjennomføringen av det enkelte arrangement, dets kvalitet eller innhold. www.deltager.no refunderer ikke deltakeravgifter som følge av avlyst arrangement, noe som må tas opp med den enkelte arrangør.

## Priser for bruk av deltager.no

Det er gratis for arrangører å registrere seg som arrangører på deltager.no. For deltakere som melder seg på arrangementer er tjenesten gratis. For arrangører gjelder de til enhver tid gjeldende priser for bruk av deltager.no – se prislisen. Prisene for arrangører belastes i det ukentlige oppgjøret som alle arrangører mottar.

Disse brukerbetingelsene gjelder for registrering som bruker av tjenesten og for påmelding til de arrangementer som er publisert på www.deltager.no. Brukerbetingelsene utgjør sammen med din påmelding, bekreftet gjennom en kvittering som sendes deg pr. epost, det samlede avtalegrunnlaget for påmeldingen.

Brukerbetingelsene og annen informasjon på www.deltager.no er kun tilgjengelig på norsk.

Betingelsene nummereres fortløpende ved endringer. Vi vil oppbevare informasjon om hvilken versjon

av salgsbetingelsene som gjelder for din bestilling. Versjonsnummeret blir gjentatt på ordrebekreftelsen. Endringer i brukerbetingelsene vil fortløpende publiseres på www.deltager.no.

Disse brukerbetingelsene gjelder kun for privatpersoner.

## 1. Parter

Tilbyder av tjenesten www.deltager.no er Deltager AS, Mølleparken 4, 0459 Oslo (besøks- og postadresse), org.nr. 982 111 986, e-post support@deltager.no og blir i det følgende benevnt "vi" eller "oss". Bruker av tjenesten er den person som gjennomfører og betaler for påmeldingen, og blir i det følgende benevnt "du", "deg", "din" eller "ditt".

## 2. Gjennomføring av påmeldinger

For at du skal føle deg trygg på hvordan du melder deg/dine på, har vi beskrevet påmeldingsprosessen som består av følgende punkter:

Registrering som bruker av tjenesten (les mer her)

Søking etter og valg av arrangement (les mer her)

Påmelding (les mer her)

Kontroll av påmeldingen (les mer her)

Valg av betalingsmåte (les mer her)

Bekreftelse av kvittering for påmelding (les mer her)

### **3. Bestillingsvilkår**

For å melde deg på som deltager på et arrangement som er registrert og tilbudt på [www.deltager.no](http://www.deltager.no), må du først registrere deg som medlem på [www.deltager.no](http://www.deltager.no). Når vi mottar din påmelding, vil vi bekrefte denne og automatisk sende en kvittering til deg på den e-post adressen du oppga ved registrering. Les nøye gjennom kvitteringen når du mottar den, og undersøk om kvitteringen er i overensstemmelse med den påmeldingen du har gjort.

### **4. Opplysninger om tjenesten**

Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon som mulig basert på den informasjon som den enkelte arrangør har gitt. Vi tar imidlertid forbehold om at skrivefeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt på vårt nettsted, vår markedsføring eller på annen måte.

## **5. Priser**

Totalkostnaden for påmeldingen vil fremkomme før påmeldingsprosessen avsluttes. Prisen som fremkommer vil inkludere alle utgifter forbundet med kjøpet.

## **6. Betaling**

Deltageravgiften gjøres opp med bruk av enten Visa kredittkort eller Mastercard kredittkort.

Deltageravgiften blir belastet ditt kredittkort når påmeldingen er blitt bekreftet ved e-postkvitteringen. Dersom kortutsteder avviser transaksjonen, f.eks. pga. manglende dekning eller kortet er sperret, vil ikke påmeldingen ikke kunne gjennomføres. I de tilfeller dette skjer vil du få beskjed i betalingsbildet om at kortet er avvist av kortutsteder.

## **7. Undersøkelse av påmeldingene**

Etter at du har foretatt en påmelding bør du, så snart du har anledning til det, undersøke om kvitteringen er korrekt.

## **8. Dine rettigheter ved feil og mangler (reklamasjon)**

Dersom vår kvittering(ordrebekreftelse) sendt deg pr. e-post, ikke er i samsvar med den bestillingen du har gjort, kan du etter omstendighetene kreve retting av feilen eller avbestilling av påmeldingen. Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner

## **9. Avlyst arrangement eller endringer i arrangement**

I tilfelle et arrangement blir avlyst eller endret vil arrangøren opplyse om dette via e-post til alle påmeldte. Arrangøren tar hånd om alle spørsmål vedrørende eventuell refundering ved avlyst arrangement. Deltager.no refunderer ikke deltageravgifter ved avlyst arrangement.

Alle spørsmål om arrangementet og dets gjennomføring rettes til den enkelte arrangør.

## **10. Personopplysninger**

Ved bruk av tjenesten Deltager.no må du som deltaker oppgi slike opplysninger som fremgår av arrangementet du skal melde deg på og- eller registreringsskjemaet på [www.deltager.no](http://www.deltager.no).

Deltager AS er ansvarlig for behandlingen av opplysningene. Deltager gis rett til å ta kontakt via oppgitt postadresse, e-post og- eller telefon vedr. den produktportefølje Deltager til enhver tid distribuerer. Herunder, men ikke begrenset til: nyhetsbrev, info om våre produkter, frivillige spørreundersøkelser vedr. vår produktportefølje til Arrangør, medlemmer og- eller deltagere. Alle deltakere og- eller brukere samtykker til at Deltager AS og eventuelle underleverandører av Deltager AS registrerer de opplysninger som er nødvendige for å kunne kontrollere og gjennomføre betalingsoppdrag som er initiert ved bruk av Deltager.no. Registrering, lagring og bruk av

opplysningene vil skje innenfor rammene av norsk lovgivning på området. Opplysningene vil bli behandlet av Deltager AS og dennes underleverandører i forbindelse med bruk av Deltager.no.

Hvis du ønsker å endre/slette personopplysninger logg deg på "Din side" på deltager.no og følg instruksene som er gitt der.

Dersom du har spørsmål om bruk av personopplysninger knyttet til deg, eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter til retting, sperring, sletting etc. etter personopplysningsloven, kan du kontakte oss på [e-postsupport@deltager.no](mailto:e-postsupport@deltager.no).

### **11. Angrerett**

Angrerett gjelder ikke ved kjøp av billetter eller andre tidsbestemte ytelser (jf Angrerettloven §19b).

### **12. Tvister**

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for Forbrukerrådet i nærheten av der du bor. Alle tvister skal løses etter norsk rett. Bringes saken inn for domstolene, skal den avgjøres i ditt (kjøperens) verneting, det vil normalt si i nærheten av der du bor. Denne nettbutikken er Nsafe merket og dersom du her opplever brudd på Nsafe Retningslinjene kan du klage til Nsafes klagenemd, eNemda.

<http://forbrukerportalen.no/>

<http://www.nsafe.no/>